

INSPIRING # QUALITY
YOUTH WORK

UTILISATION D'INDICATEURS POUR
RENFORCER LE TRAVAIL
SOCIO-ÉDUCATIF AUPRÈS DES JEUNES



PRÉFACE

Inspiring Quality Youth Work (IQ Youth Work) est le résultat d'un partenariat stratégique Erasmus+ entre huit organisations membres de l'InterCity Youth - Le réseau européen des services locaux pour l'animation socio-éducative auprès des jeunes. L'axe de ce projet était l'absence d'une conception commune de ce qui constitue la qualité dans le travail socio-éducatif auprès des jeunes. L'établissement d'une banque d'indicateurs de qualité a donné jour à une plate-forme commune pour un développement de la qualité pratique à travers le suivi, l'apprentissage collégial et l'échange de méthodes et de bonnes pratiques.

Les idées et principes présentés dans le manuel *Améliorer l'animation socio-éducative auprès des jeunes – Votre guide de développement de la qualité*¹, Commission européenne 2017, ont servi de point de départ et de base de travail.

IQ Youth Work peut être téléchargé sur le site www.intercityyouth.eu. Vous y trouverez également une banque d'indicateurs en ligne et des exemples pratiques.

Nous espérons et souhaitons que le résultat de ce projet sera profitable non seulement aux membres de l'ICY, mais aussi à toute l'Europe. Il s'agirait là d'une contribution considérable à l'établissement essentiel d'un socle commun pour l'animation socio-éducative auprès des jeunes et pour son développement futur.

Nous souhaitons remercier tous les contributeurs à ce projet : le groupe de travail du projet qui a assumé l'essentiel du travail, le conseil de l'ICY pour sa gestion du projet, le comité consultatif pour sa précieuse contribution et, bien évidemment, tous les animateurs socio-éducatifs qui ont testé le contenu et fait part de leurs commentaires et idées pour leur perfectionnement².

Jonas Agdur

Président — InterCity Youth

1 Améliorer l'animation socio-éducative auprès des jeunes – Votre guide de développement de la qualité (2017) peut être téléchargé sur le site www.intercityyouth.eu ou commandé après de la librairie de la Commission européenne.

2 Reportez-vous à l'annexe pour en savoir plus sur l'ICY, les partenaires du projet et le conseil consultatif.



POP

IS

DEAD

1958 2009

YAZAN

Velbon

INHOUDSVERZICHT

1	INTRODUCTION	6
2	QU'EST-CE QU'UN INDICATEUR?	7
3	POURQUOI CES INDICATEURS?	9
4	LE PROCESSUS ÉTAPE PAR ÉTAPE	11
	Étape 1: Définir le contexte	12
	Étape 2: Préciser votre groupe cible	13
	Étape 3: Choisir des indicateurs	14
	— Indicateurs sur la perception des jeunes des activités socio-éducatives avant d'y prendre part	15
	— Indicateurs sur le groupe cible	16
	— Indicateurs sur la perception des jeunes des activités socio-éducatives lorsqu'ils y prennent part	16
5	AUTRES MESURES	18
	Étape 4: Déterminer les outils de collecte des informations	18
	Étape 5: Analyser les résultats et déterminer ce que vous devez changer pour améliorer la qualité	19
6	CONCLUSION	21
	ANNEXE	22
	Exemples d'ensembles d'indicateurs et méthodes de suivi	23
	Exemple d'analyse	28
	Genèse de ce livret	29
	Partenaires du projet	30
	Références	31



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



INTERCITYYOUTH

1. INTRODUCTION

La crise économique de ces récentes années conjuguée à des taux de chômage élevés a eu pour conséquence un intérêt politique accru pour l'animation socio-éducative auprès des jeunes³. Des questions ont été soulevées sur ce qu'apporte réellement le travail socio-éducatif aux jeunes et à la société plus largement. Il était donc grand temps que le secteur de l'animation socio-éducative auprès des jeunes commence à répondre à ces questions avec ses propres mots pour ne laisser personne d'autre le faire à sa place⁴.

Inspiring Quality Youth Work vous apporte le soutien dont vous avez besoin pour répondre vous-même à ces questions de manière pertinente, claire, structurée et compréhensible tout en prenant en considération la grande diversité des activités socio-éducatives locales.

Pour ce faire, **IQ Youth Work** vous propose une banque d'indicateurs étendue et clairement structurée dans laquelle vous pourrez choisir les indicateurs correspondant à votre contexte local. En partant de votre situation⁵ particulière, **IQ Youth Work** vous servira concrètement de guide dans le choix des indicateurs ainsi que dans leur utilisation à des fins de suivi et de développement.

De cette manière, **IQ Youth Work** vous aidera à :

- Préciser ce qui constitue la qualité du travail socio-éducatif auprès des jeunes dans votre contexte,
- Travailler de façon structurée au développement de la qualité,
- Définir des objectifs clairs et concrets pour vos futures opérations,
- Montrer les résultats de votre travail aux autres,
- Défendre le travail socio-éducatif sur la base de connaissances.

Pour vous accompagner dans cette démarche, **IQ Youth Work** contient également des exemples de mises en pratique. Pour commencer, il convient toutefois de répondre à une question fondamentale : qu'est-ce qu'un indicateur?

3 On entend par travail socio-éducatif auprès des jeunes les actions en leur faveur auxquelles ils participent de leur plein gré, destinées à contribuer à leur développement personnel et social grâce à l'apprentissage non formel et informel. *Quality Youth Work - a common framework for the further development of youth work (2015)* Publié par la Commission européenne.

4 Les pouvoirs publics qui méconnaissent le travail socio-éducatif auprès des jeunes ou qui y portent peu considération entendent souvent, surtout en période d'austérité, lui attribuer des missions ne relevant généralement pas de son champ d'action. Des indicateurs de qualité clairs viennent donc au secours de l'animation socio-éducative pour s'en prémunir.

5 Que vous soyez un animateur socio-éducatif, un manager, un responsable politique, un personnage politique ou un jeune, veuillez toujours à lier le processus décrit dans ce livret à votre organisation et à associer toutes les parties concernées à votre démarche.

2. QU'EST-CE QU'UN INDICATEUR?

Quels sont les critères d'évaluation essentiels de la qualité du travail socio-éducatif auprès des jeunes? Qu'est-ce qui indique (montre, est le signe de, prouve) la qualité du travail socio-éducatif? Les indicateurs sont vos réponses à cette question. Il s'agit de points de référence servant à comparer, analyser et évaluer la réalité.

Des indicateurs peuvent être établis pour les:

- **Conditions préalables:** par ex. code d'éthique et compétence des animateurs socio-éducatifs.
- **Processus de travail:** par ex. processus utilisé pour reconnaître l'apprentissage des jeunes.
- **Résultats:**
 - › Résultats quantitatifs: par ex. nombre de participants ou d'heures d'activité.
 - › Effets qualitatifs: par ex. perception des activités ou compétences acquises.

Cependant, afin de déterminer les conditions préalables et les processus de travail dont vous avez besoin, il vous faut d'abord définir les résultats que vous souhaitez atteindre. C'est pour cette raison que IQ Youth Work est axé sur des indicateurs de résultat⁶.

Une banque d'indicateurs peut néanmoins contenir un large éventail d'indicateurs ayant trait à de nombreux aspects différents de l'animation socio-éducatif auprès des jeunes. Dans ce cas, sur quel fondement ceux que vous trouverez dans **IQ Youth Work** ont-ils été choisis?

⁶ Lorsque vous aurez établi votre propre ensemble d'indicateurs de résultat sur la base de la banque d'indicateurs de ce livret, vous pourrez également développer des indicateurs axés sur les conditions préalables et les processus de travail. Dans ce cas, nous vous recommandons d'utiliser le manuel Améliorer l'animation socio-éducatif auprès des jeunes – votre guide de développement de la qualité pour faciliter votre démarche.



REMARQUE

Il y a une grande différence entre indicateurs et objectifs! Les objectifs décrivent comment ou dans quelle mesure il doit y avoir adéquation entre la réalité et les indicateurs.

Prenons deux exemples:

Indicateur – Les jeunes participent à l'évaluation.

Objectif – 50 % des jeunes prenant part à des activités socio-éducatives doivent participer à l'évaluation.

Indicateur – Les jeunes ont le sentiment d'être écoutés durant l'évaluation.

Objectif – 80 % des jeunes participant à l'évaluation doivent être d'accord avec l'affirmation « J'ai été écouté durant l'évaluation ».



3. POURQUOI CES INDICATEURS?

IQ Youth Work met l'accent sur les résultats. En effet, avant de déterminer les conditions préalables nécessaires et les processus de travail que vous souhaitez utiliser, il vous faut déterminer le but de leur utilisation et les résultats escomptés.

Ainsi, quels sont les résultats les plus importants du travail socio-éducatif auprès des jeunes? Autrement dit, quels sont les résultats qui, pris dans leur ensemble, caractérisent un bon travail socio-éducatif auprès des jeunes?

Si comme il se doit les activités socio-éducatives sont très diverses, il existe néanmoins une vision commune sur les principes de base devant guider ces activités pour qu'elles contribuent à l'épanouissement personnel et social des jeunes⁷. Le rapport *Quality Youth Work*⁸ énonce neuf principes de base du travail socio-éducatif auprès des jeunes. Lorsque l'on travaille avec des indicateurs axés sur les résultats, les quatre principaux principes sont que le travail socio-éducatif doit:

- Être activement inclusif; toucher tous les groupes de jeunes et les accueillir.
- Être basé sur la participation volontaire et active, l'engagement et la responsabilité des jeunes.
- Être conçu, mis en œuvre et évalué avec les jeunes.
- Être basé sur l'apprentissage non formel et informel.

Pour voir ce que cela signifie dans la pratique et, dans un deuxième temps, pour voir dans quelle mesure les résultats du travail socio-éducatif sont conformes à ces principes, il nous faut des indicateurs portant sur:

- La représentation équilibrée des sexes et l'inclusion des jeunes marginalisés.
- La participation.
- L'apprentissage (informel et non formel).

Cela constitue donc le fondement **de la banque d'indicateurs d'IQ Youth Work** telle qu'elle existe. En utilisant des indicateurs en lien avec ces principes de base, vous pourrez montrer dans quelle mesure les activités socio-éducatives contribuent à l'épanouissement personnel et social des jeunes. En même temps, ils montrent également que le travail socio-éducatif auprès des jeunes a pour principal résultat leur participation active et l'apprentissage. Un résultat qui, comme nous l'ont appris la recherche et l'expérience, amènera de nombreux autres effets positifs notamment sur la santé et la citoyenneté active⁹. Il facilitera également le contact avec le marché du travail et augmentera les possibilités de poursuite des études.

Alors, commençons !

7 « Le travail socio-éducatif auprès des jeunes est axé sur l'épanouissement personnel et social des jeunes. » Conclusions du Conseil sur la contribution de l'animation socio-éducatif auprès des jeunes de qualité au développement, au bien-être et à l'inclusion sociale des jeunes. (2013)

8 *Quality Youth Work* - a common framework for the further development of youth work. Rapport du groupe d'experts sur les systèmes de qualité pour l'animation socio-éducatif auprès des jeunes dans les États membres de l'UE. (2015) Publié par la Commission européenne.

9 Voir, par exemple, la recommandation du Conseil de l'Europe relative au travail de jeunesse (2017): <https://www.coe.int/en/web/youth/-/new-recommendation-to-the-council-of-europe-member-states-on-youth-work>



4. LE PROCESSUS ÉTAPE PAR ÉTAPE

Comme indiqué au chapitre 2, les indicateurs ont pour fonction d'être des points de référence permettant de comparer, d'analyser et d'évaluer la réalité. Pour remplir cette fonction, un suivi est néanmoins nécessaire. Des indicateurs ne permettant pas de déterminer si vos objectifs ont été atteints seraient par conséquent totalement inutiles. Il en va de même d'indicateurs pour lesquels il serait impossible d'évaluer ce qui a mené à leur réalisation¹⁰.

La nécessité de comparer les indicateurs à la réalité signifie qu'ils doivent être définis en lien avec un contexte spécifique, par exemple un centre pour les jeunes ou une municipalité. L'explication en est que certains de vos objectifs au niveau municipal (un contexte plus large), par ex. la représentation équilibrée des sexes, peuvent être irréalisables, voire non souhaitables, au sein de chaque organisation individuelle (un contexte plus limité) puisque celles-ci peuvent avoir été mises en place pour se compléter.

Par ailleurs, les conditions de vie et les besoins des jeunes diffèrent selon les contextes. De jeunes immigrants vivant en banlieue peuvent par exemple avoir besoin de développer d'autres compétences que de jeunes natifs en milieu rural.

Cela montre en outre pourquoi il est essentiel que l'utilisation d'indicateurs soit fondée sur le développement de la qualité, et non pas la comparaison des résultats entre les différents

contextes. Cela explique également pourquoi l'analyse des résultats, c'est-à-dire ce qui y a mené et comment ils doivent être traités, doit toujours être contextualisée¹¹.

Afin d'établir un ensemble d'indicateurs pertinents, vous devez donc suivre un processus en trois étapes:

1. **Définir votre contexte,**
2. **Préciser votre groupe cible,**
3. **Sélectionner des indicateurs dans la banque d'indicateurs.**

IQ Youth Work s'articule essentiellement autour de ces trois étapes. Une fois ces étapes terminées, il vous reste encore deux étapes à suivre pour pouvoir utiliser les indicateurs aux fins du développement de la qualité.

4. **Déterminer la méthode de collecte des informations sur l'adéquation entre la réalité et les indicateurs et les collecter l'information.**
5. **Analyser le résultat et déterminer ce que vous devez changer pour améliorer la qualité.**

Ces étapes sont également abordées dans ce livret, mais plus succinctement. Lorsque vous travaillerez sur celles-ci, nous vous recommandons donc d'utiliser également le manuel *Améliorer l'animation socio-éducative auprès des jeunes* – Votre guide de développement de la qualité.

¹⁰ Un tel indicateur pourrait être par exemple le degré de toxicomanie parmi les jeunes, car celui-ci est influencé par de nombreux facteurs et il est impossible d'établir l'impact spécifique du travail socio-éducatif auprès des jeunes. (Le degré de toxicomanie est bien sûr important d'un point de vue sociétal, mais pas en tant qu'indicateur du travail socio-éducatif.)

¹¹ Il est également important de garder à l'esprit que les indicateurs peuvent être subjectifs ou objectifs : « équipement attrayant » est un indicateur subjectif qui ne pourrait être comparé qu'en termes de niveau de satisfaction des utilisateurs, pas en termes de qualité objective de l'équipement. Le pourcentage de filles participant à une activité (représentation équilibrée des sexes) est un indicateur objectif.

ÉTAPE 1: DÉFINIR LE CONTEXTE

Lorsque vous commencez à définir le contexte, il vous faut vous interroger sur le niveau d'information requis. Est-il important pour vous de connaître le niveau de qualité de:

- Une activité de groupe spécifique (par ex. un groupe de filles)?
- Toutes les activités de groupe dans votre organisation ou centre/unité pour les jeunes?
- Toutes les activités socio-éducatives menées dans votre municipalité?

En effet, le choix de vos indicateurs variera très probablement d'un contexte à l'autre. Par conséquent, vous devez vous demander dans quel contexte ou pour quel niveau les indicateurs choisis sont pertinents. Par exemple, si vous choisissez comme indicateur que les jeunes doivent avoir le sentiment de développer de nouveaux centres d'intérêt, vous pouvez juger cela intéressant au niveau municipal, mais pas pour une activité de groupe spécifique où les jeunes se retrouvent déjà autour d'un centre d'intérêt.

Ainsi, certains indicateurs peuvent être pertinents au niveau d'un centre pour les jeunes, mais pas au niveau d'une municipalité et vice-versa. Si vous êtes actif au sein d'une organisation composée de plusieurs des unités, il vous faut donc garder cela à l'esprit et envisager la nécessité d'utiliser des indicateurs différents pour le niveau commun/général et pour chaque unité individuelle.



Exemple de contextes auxquels vos indicateurs pourraient se rapporter:

- Une activité de groupe spécifique dans un centre pour les jeunes ou une ONG,
- Toutes les activités de groupe dans un centre pour les jeunes ou une ONG,
- Une activité ouverte à tous (spontanée) spécifique dans tous les centres pour les jeunes, dans un centre spécifique ou dans une ONG (par ex. tournois de football ouverts à tous les week-ends),
- Toutes les activités ouvertes à tous (spontanées) dans tous les centres pour les jeunes, dans un centre spécifique ou dans une ONG,
- Toutes les activités dans un centre pour les jeunes ou une ONG spécifique,
- Toutes les activités socio-éducatives menées au sein d'une municipalité,
- Tous les centres pour la jeunesse d'une municipalité (à l'exception par ex. des activités se déroulant dans des installations sportives).

Avant de poursuivre, vous devez avoir au moins une réponse préliminaire quant au(x) contexte(s) qui vous intéresse(nt). Néanmoins, à la fin des étapes suivantes, une fois votre groupe cible défini et vos indicateurs choisis, nous vous recommandons de revenir en arrière pour voir si le contexte, le groupe cible et les indicateurs sont cohérents les uns avec les autres ou si quelques ajustements sont nécessaires.

ÉTAPE 2: PRÉCISER VOTRE GROUPE CIBLE

On dit souvent que la jeunesse constitue le groupe cible des animations socio-éducatives, mais qu'est-ce que cela signifie dans la pratique? Si conformément au principe de base, l'animation socio-éducative auprès des jeunes se veut être « activement inclusive ; toucher tous les groupes de jeunes et les accueillir », nous devons préciser les groupes dont il est question.

La deuxième étape consiste donc à déterminer ce que vous avez besoin de savoir sur votre groupe cible, ses caractéristiques et sa composition afin de:

- Être sûr d'atteindre les jeunes visés, par exemple les décrocheurs scolaires ou un nombre égal de garçons et de filles,
- Connaître leur ressenti sur l'animation socio-éducative et s'il existe des différences liées, par exemple, à l'âge et au sexe, par ex. si des activités répondent à leurs intérêts dans la même mesure,
- Savoir dans quelle mesure vous atteignez vos objectifs, s'agissant par exemple de l'apprentissage, et si cela varie d'un groupe à l'autre.

Lorsque vous précisez votre groupe cible, il est important de garder à l'esprit que, par exemple, la représentation équilibrée des sexes peut revêtir de l'importance à un niveau municipal/global, alors qu'en même temps différentes activités peuvent cibler exclusivement les filles, les garçons ou les jeunes LGBT. Certains centres pour les jeunes estimeront qu'une représentation équilibrée des sexes est pertinente pour la somme de leurs activités (mais pas pour chaque activité individuelle), d'autres estimeront le contraire. Vous devez donc mettre le groupe cible en lien avec le contexte.

Bien sûr, en fonction du contexte, les caractéristiques ci-dessus peuvent aussi être plus ou moins un signe de marginalisation. Les jeunes LGBT sont par exemple souvent marginalisés tant dans les activités socio-éducatives que dans la société en général.

La question de base est donc: sur la base de quels groupes, c'est-à-dire quelles catégories de jeunes, voulez-vous faire votre suivi ?

Vous pouvez par exemple spécifier¹²:

- L'âge,
- Le sexe,
- L'identité de genre,
- L'orientation sexuelle,
- Les origines (par ex. natif, immigrant ou minorité),
- Les intérêts (par ex. culture ou questions sociétales),
- Les opinions extrémistes (par ex. engagement dans des mouvements d'extrême droite),
- La situation scolaire (par ex. décrochages),
- La situation personnelle (par ex. handicap ou toxicomanie),
- La situation familiale (par ex. vivant sans parents),
- Les ressources économiques (par ex. pas les moyens de payer une cotisation),
- La situation professionnelle (par ex. salarié ou chômeur),
- Le lieu de vie (par ex. zone urbaine sensible ou milieu rural).

¹² Les exemples ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont nullement exhaustifs. Ils peuvent bien sûr être multipliés et approfondis en fonction des objectifs d'une activité.

ÉTAPE 3: CHOISIR DES INDICATEURS

Dans les pages suivantes, vous trouverez la banque d'indicateurs dans laquelle vous pourrez retenir ceux adaptés à votre contexte et à votre groupe cible. Nous les avons divisés en trois sections:

6. Indicateurs sur la perception des jeunes des activités socio-éducatives *avant* d'y prendre part¹³
7. Indicateurs sur le groupe cible
8. Indicateurs sur la perception des jeunes des activités socio-éducatives *lorsqu'ils* y prennent part

Assurez-vous d'opérer vos choix sur la base d'une discussion approfondie et ouverte. Vous obtiendrez un meilleur résultat en associant le plus grand nombre d'intervenants différents (jeunes, animateurs socio-éducatifs, responsables politiques) aux discussions. Cela renforcera en même temps le bien-fondé des indicateurs dans votre organisation, contribuant ainsi à une compréhension mutuelle de ce qui constitue la qualité dans l'animation socio-éducative.

À la fin de cette étape, vous aurez un contexte, un groupe cible et un ensemble d'indicateurs. Pour effectuer votre suivi, vous aurez bien sûr besoin, comme illustré dans les exemples en annexe, de recueillir des informations en rapport avec les spécifications du groupe cible définies à l'étape 2. Autrement, vous ne pourrez pas voir les différences entre les groupes de jeunes, par ex. quel groupe vous avez réellement

touché et les éventuelles différences dans leur manière de percevoir ou de vivre les activités socio-éducatives.

Cependant, avant de passer à l'étape suivante n'oubliez pas de revenir en arrière et de vous demander si le contexte, le groupe cible et l'ensemble d'indicateurs sont cohérents les uns avec les autres. Dans le cas contraire, envisagez les ajustements nécessaires.

ATTENTION!

Comme vous le verrez, les indicateurs peuvent être plus ou moins généraux et par conséquent, ils peuvent donner des informations plus ou moins précises au moment du suivi. Prenez garde lors du choix du niveau. Un niveau plus général peut sembler plus facile et nécessitera moins de questions. Néanmoins, cela peut impliquer pour vous plus de temps pour l'analyse des réponses.



¹³ Il pourrait paraître logique de choisir d'abord des indicateurs sur ce que vous estimez être des idées préconçues importantes sur le travail socio-éducatif parmi les jeunes. Cependant, pour le suivi de ces indicateurs, il vous faudra non seulement interroger les jeunes prenant part à des activités socio-éducatives mais aussi un groupe bien plus large. Cela nécessite beaucoup de travail, et si vous n'avez pas travaillé avec des indicateurs et structuré le suivi, nous vous recommandons fortement d'attendre, du moins jusqu'à ce que vous ayez choisi vos indicateurs sur la perception des jeunes des activités socio-éducatives et réalisé votre premier suivi y rapportant.

2. Indicateurs sur le groupe cible.

Les jeunes²⁰ doivent participer:

- Aux activités socio-éducatives,
 - › Activités ouvertes à tous, spontanées²¹,
 - › Activités de groupe²²,
- En tant que participants actifs (producteurs²³),
 - › Lors de la formulation de l'idée d'activité,
 - › Lors de la planification de l'activité,
 - › Lors de l'organisation de l'activité,
 - › Lors de la préparation de l'activité,
 - › Dans la prise de décision relative au budget,
 - › Dans la recherche de financements,
 - › Lors de la mise en œuvre de l'activité,
 - › Lors de l'évaluation l'activité,
 - › Le processus,
 - › Le résultat,
 - › Le soutien apporté,
- En tant que bénéficiaires de la reconnaissance de leurs acquis.

20 Dans le groupe cible choisi. Indépendamment de la méthode utilisée pour le suivi (voir chapitre 5, étape 4), cela signifie que vous devez en même temps recueillir des informations (statistiques) sur les jeunes qui participent. Il pourrait s'agir par exemple d'un objectif de représentation équilibrée des sexes d'au moins 40/60 dans des activités ouvertes à tous (spontanées), par exemple. (Cela présuppose évidemment une véritable égalité des sexes dans la société environnante. Dans le cas contraire, ce facteur est à prendre en compte.) Un autre exemple pourrait être la définition d'objectifs précis en pourcentage du groupe cible total que vous souhaitez toucher, par ex. 10 % des jeunes de la municipalité.

21 Cela concerne les activités ouvertes à tous les jeunes du groupe cible et auxquelles ils peuvent participer spontanément et sans qualifications préalables.

22 par ex. un groupe de jeunes participant à un échange ou responsable du fonctionnement d'un centre pour les jeunes.

23 Le terme « producteurs » désigne les jeunes qui sont engagés dans la planification, la mise en œuvre et l'évaluation d'activités socio-éducatives pour eux-mêmes ou les autres ou en assumant la responsabilité.

3. Indicateurs sur la perception des jeunes des activités socio-éducatives lorsqu'ils y prennent part

Lorsque des jeunes²⁴ prennent part à des activités socio-éducatives, ils doivent ressentir que:

- Les activités répondent à leurs attentes,
- Les activités sont basées sur leurs propres objectifs d'apprentissage,
- Les activités correspondent à leurs intérêts,
- Ils s'intéressent à de nouvelles choses,
- Ils peuvent être eux-mêmes,
 - › Ils ne sont pas harcelés par d'autres jeunes,
 - › Ils ne sont pas harcelés par des animateurs socio-éducatifs,
 - › Ils seront soutenus et bénéficieront d'une protection en cas de harcèlement,
 - › Ils sont accueillis/considérés en tant que personnes²⁵,
- Leurs idées, pensées et impressions sont prises au sérieux,
 - › Par les animateurs socio-éducatifs,
 - › Par les autres jeunes,
- Ils font partie d'une communauté/d'un groupe/d'une association,
- La communauté/le groupe/l'association est démocratique,
 - › Ils peuvent exprimer leurs opinions librement,
 - › Toutes les opinions ont la même importance,
- Ils sont accueillis avec des attentes positives,
 - › Leur présence est perçue comme une valeur ajoutée,
 - › Par les animateurs socio-éducatifs,
 - › Par les autres jeunes,
 - › Ils sont écoutés,
 - › Par les animateurs socio-éducatifs,
 - › Par les autres jeunes,

24 Dans le groupe cible choisi.

25 Cela signifie qu'ils doivent avoir l'assurance de ne pas être accueillis/traités sur la base d'idées préconçues, de ne pas avoir à se fondre dans des stéréotypes.

- › Ils sont accueillis/considérés en tant que ressources,
 - › Ils sont encouragés à participer,
 - › Ils sont soutenus pour participer,
 - › Ils ont le droit de faire des erreurs,
- Ils bénéficient de l'aide/du soutien nécessaire,
 - › Des animateurs socio-éducatifs,
 - › Des autres jeunes,
- Ils contribuent,
 - › Avec des idées,
 - › Avec des opinions,
 - › À travers des actions concrètes,
 - › En aidant/assistant les autres,
 - ✓ Animateurs socio-éducatifs,
 - ✓ Jeunes,
- Ils sont des participants actifs,
 - › L'activité est basée sur leurs idées,
 - › Ils participent à la planification,
 - › Ils participent à l'organisation,
 - › Ils participent aux préparations,
 - › Ils participent à la prise de décision relative au budget,
 - › Ils participent à recherche de financements,
 - › Ils participent à la mise en œuvre de l'activité,
 - › Le processus/l'activité repose sur leur participation active,
 - › Ils participent à l'évaluation,
 - › Du processus,
 - › Des résultats,
 - › Du soutien apporté,
- Ils ont une influence,
 - › Ils participent aux prises de décisions générales²⁶,
 - › Ils sont encouragés à participer aux décisions,
 - › Ils sont soutenus pour participer aux décisions,



- › Ce sont leurs idées qui déterminent la tournure du processus/de l'activité,
- Ils développent des compétences:
 - › Connaissances²⁷,
 - › Savoir-faire (par ex. capacité à coopérer ou à assumer des responsabilités),
 - › Savoir-être (par ex. envers d'autres groupes de jeunes ou attitude vis-à-vis de la drogue),
- Ils développent leur apprentissage,
 - › Ils découvrent de nouvelles façons d'apprendre,
 - › Ils assument la responsabilité de leur propre apprentissage,
- Ils bénéficient de la reconnaissance de leurs acquis²⁸,
- Ils seront en mesure de mettre à profit les compétences acquises à travers les activités socio-éducatives dans:
 - › Leurs études,
 - › Leur future vie professionnelle,
 - › Mobilité européenne,
 - › Citoyenneté active,
- Les installations sont attrayantes,
- Les équipements sont attrayants.

²⁶ Cela fait référence aux prises de décision dans le contexte donné, par ex. un centre pour les jeunes.

²⁷ Il peut s'agir de connaissances sur tout, de l'organisation de l'UE aux sources d'informations sur les droits des enfants. Pour le suivi, il vous faut préciser les connaissances spécifiques que vous souhaitez voir acquérir par les jeunes. Il en va de même des savoir-faire et des savoir-être. Ceux indiqués ne sont que des exemples.

²⁸ Vous pouvez ajouter ici des sous-indicateurs précisant si les modalités de la reconnaissance, par ex. Youthpass (youthpass.eu) ou ELD (eldkompetens.se/english).

5. AUTRES MESURES

L'examen du contexte, du groupe cible et des indicateurs est certes important et intéressant, mais vous devrez suivre encore deux autres étapes pour la mise en pratique.

ÉTAPE 4:

DÉTERMINER LES OUTILS DE COLLECTE DES INFORMATIONS

Il s'agit désormais de réfléchir à la façon dont vous allez recueillir les informations sur l'adéquation entre la réalité et les indicateurs. Pour ce faire, il conviendra de transformer les indicateurs en question. La difficulté de la tâche variera d'un indicateur à l'autre, tout comme le nombre de questions. Les méthodes que vous souhaitez utiliser seront également déterminantes.

La première question que vous devez vous poser porte donc sur la ou les méthodes que vous entendez utiliser pour recueillir des informations sur l'adéquation entre la réalité et les indicateurs.

- À travers des outils pour documenter le nombre de participants, les heures d'activité, etc.?
- À travers des questionnaires adressés aux jeunes?
- À travers des entretiens ou des groupes de discussion avec des jeunes?
- À travers des observations et l'évaluation du personnel?
- À travers des observations et l'évaluation des jeunes?
- À travers des observations et une évaluation extérieures?
- D'une autre façon?

Ces différentes méthodes peuvent également être combinées de plusieurs façons. Les résultats d'un questionnaire peuvent par exemple servir de base pour une analyse de vos opérations avec les jeunes. Ou inversement, vous pourriez

élaborer un questionnaire avec l'aide d'un groupe de discussion composé de jeunes.

ATTENTION!

- Pour vous assurer de réussir cette étape, tenez compte du temps dont vous disposez pour la collecte d'informations. Recueillir des informations qui ne seront jamais exploitées est contre-productif. Gardez néanmoins à l'esprit que cette collecte peut être réalisée d'une manière favorisant l'influence des jeunes et le sentiment d'être activement écoutés.
- Une méthode spécifique pourrait-elle être inadaptée en raison de limitations propres à votre groupe cible (par ex. illettrisme, obstacles géographiques, âge, etc.)? Par exemple, de jeunes immigrants peuvent avoir des difficultés à lire dans la langue officielle et il peut donc être préférable de les interroger plutôt que d'utiliser un questionnaire.
- Certaines questions, par exemple concernant l'orientation sexuelle, peuvent être très sensibles ou difficiles à poser. Dans ce cas, pour des raisons de protection de la vie privée, ne posez pas la question directement, mais utilisez à la place un questionnaire garantissant l'anonymat des personnes interrogées.

Dans *Améliorer l'animation socio-éducative auprès des jeunes – Votre guide de développement de la qualité*, vous trouverez quelques exemples d'outils utilisés par différentes organisations pour recueillir des informations.

ÉTAPE 5 :

ANALYSER LES RÉSULTATS ET DÉTERMINER CE QUE VOUS DEVEZ CHANGER POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ

Une fois les informations recueillies, le moment est venu de les analyser par rapport au contexte dans lequel elles ont été recueillies. Sur la base de cette analyse, vous pourrez déterminer les mesures les plus susceptibles d'améliorer les résultats. Une bonne analyse transforme l'information en connaissances.

L'analyse est l'art de poser les bonnes questions jusqu'à faire émerger une vision totalement claire.

- Comment, dans quelle mesure y a-t-il adéquation entre la réalité et les indicateurs?
- Pourquoi sommes-nous parvenus à ce résultat?
- Quels ont été les facteurs décisifs pour le résultat?
- Qu'est-ce qui aurait permis d'aboutir à un meilleur résultat?

La réponse à ces questions vous mènera à l'étape suivante du processus, à savoir la formulation des mesures à prendre pour améliorer la qualité.

Faire preuve d'autocritique, de créativité et d'ouverture est nécessaire pour une bonne analyse approfondie. Vous devez être capable de prendre du recul par rapport à votre propre réalité pour voir les choses sous différents angles²⁹. Vous ne pourrez toutefois jamais vous mettre entièrement à la place des autres. Avec leurs expériences et points de vue divers, les intervenants (jeunes, animateurs socio-éducatifs, responsables politiques) ne contribueront pas nécessairement de la même façon à votre analyse, du moins partiellement. C'est la raison

pour laquelle vous devez toujours impliquer les jeunes dans le suivi du travail socio-éducatif. Sans eux, vous ne pourrez jamais comprendre pourquoi vos activités ont pris la tournure qu'elles ont prise.

Les idées et points de vue des jeunes sont également essentiels dans la prochaine étape de votre processus : formuler ce que vous devez changer pour améliorer la qualité. Cette étape et l'analyse sont souvent simultanées. Il s'agit alors de s'interroger sur ce qui aurait permis d'aboutir à un meilleur résultat. La réponse des jeunes sur ce qui aurait changé leur ressenti des activités socio-éducatives est bien sûr cruciale.

Si vous aviez défini des objectifs pour vos indicateurs, par ex. que l'animation socio-éducative auprès des jeunes intéresse les filles et les garçons dans une égale mesure, il est maintenant temps de définir des objectifs concrets pour la période suivante. N'oubliez pas que ces objectifs doivent être réalistes compte tenu du temps imparti.

Gardez également à l'esprit que les objectifs doivent s'accompagner d'un plan d'action précisant les mesures à prendre et les responsabilités. Sans cela, vous n'aboutirez à rien de concret.

Le premier suivi de vos résultats par rapport aux indicateurs est bien sûr très intéressant. Cependant, vous tirerez encore plus de satisfaction de la deuxième lorsque vous pourrez voir les résultats des mesures prises pour améliorer la qualité. Par ailleurs, la mise en œuvre des mesures convenues prendra un certain temps, et même si vous êtes impatient d'en voir des résultats, ne faites pas votre deuxième suivi trop tôt.

²⁹ Vous trouverez un exemple pratique en annexe.



6. CONCLUSION

Le travail avec des indicateurs et le suivi ne sont pas une tâche facile. Cela requiert et de la rigueur et de la concentration ainsi que de la créativité et de l'ouverture d'esprit. Avec le peu de moyens souvent alloués au travail socio-éducatif, la tâche peut paraître immense. Elle n'en demeure pas moins impérative pour une meilleure reconnaissance de l'animation socio-éducative et le renforcement de sa position dans le domaine de la jeunesse plus largement. Un suivi structuré fondé sur des indicateurs et des objectifs clairement formulés donnera à l'animation socio-éducative, du moins sur le long terme, la crédibilité nécessaire pour obtenir les financements adéquats. Le travail avec des indicateurs et le suivi doivent donc être considérés comme un investissement sur le long terme, et non pas comme un coût à court terme. Aussi difficile que puisse être cette tâche, l'animation socio-éducative ne peut plus se permettre de dépenser ses ressources comme si elle vivait ses derniers jours, nous devons commencer à investir. À défaut, nous pourrions effectivement vivre nos derniers jours.

Cependant, comme nous espérons l'avoir montré dans les pages précédentes, la formulation d'indicateurs, le suivi et l'évaluation font partie du travail socio-éducatif et doivent être gérés comme tel ! Si nous souhaitons que l'animation socio-éducative soit axée sur la participation et l'apprentissage non formel, donner aux jeunes la possibilité de définir sa qualité est un projet tout aussi valable qu'un autre.

Inspiring Quality Youth Work, avec ses indicateurs et ses conseils pour le suivi, servira d'outil de développement de la qualité au sein d'InterCity Youth. Dotés des mêmes indicateurs et d'une base commune, nous améliorerons notre capacité à apprendre les uns des autres et à développer le travail socio-éducatif ensemble. Si vous souhaitez participer ou en savoir plus sur notre travail, nous vous en invitons à consulter notre page www.intercity-youth.eu.

ANNEXE

EXEMPLES D'ENSEMBLES D'INDICATEURS ET MÉTHODES DE SUIVI



– EXEMPLE 1

Contexte: Activité de groupe dans un centre pour les jeunes

Objectif de l'activité: Organiser une sortie scolaire

Objectif d'apprentissage: Renforcer la capacité des participants à s'exprimer, à coopérer et à assumer des responsabilités dans un contexte démocratique.

Groupe cible: Jeunes âgés de 14 à 17 ans fréquentant le centre pour les jeunes.

Méthode de suivi: Questionnaire

INDICATEURS CHOISIS: SUR LE GROUPE CIBLE:

- L'âge,
- Le sexe,
- L'origine:
 - › Natif ou immigrant
- Situation scolaire:
 - › Résultats scolaires,
 - › Décrochages

INDICATEURS SUR LA FAÇON DONT LES ACTIVITÉS SOCIO-ÉDUCATIVES DEVRAIENT ÊTRE RESSENTIES

- Ils font partie d'une communauté/d'un groupe/d'une association,
- Ils perçoivent la communauté/le groupe/l'association comme démocratique,
 - › Ils se sentent libres d'exprimer leurs opinions,
 - › Ils ont le sentiment que toutes les opinions ont la même importance,
- Ils sont accueillis avec des attentes positives,
- Ils sont des participants actifs,
 - › Ils participent à la planification,
 - › Ils participent à l'organisation,
 - › Ils participent aux préparations,
 - › Ils participent à la mise en œuvre,
 - › Ils participent à l'évaluation,
- Ils se développent (personnellement),
 - › Ils développent de nouvelles compétences:
 - ▶ Pour s'exprimer,
 - ▶ Pour coopérer,
 - ▶ Pour assumer des responsabilités.

EXEMPLES DE QUESTIONS DANS UN QUESTIONNAIRE (EN RAPPORT AVEC LES INDICATEURS CI-DESSUS):

1. Je suis né en:

- 2000 2002
 2001 2003

2. Sexe:

- Masculin Féminin Autre

3. L'un de mes parents ou les deux sont nés dans un autre pays:

- Oui Non
 Je ne sais pas

4. Mon niveau scolaire actuel me permettra de poursuivre mes études:

- Oui Non
 Je suis en décrochage scolaire

5. En participant à ce groupe, j'ai ressenti:

(Choix: pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord)

- Faire partie d'une communauté/d'un groupe/d'une association,
 Avoir pu exprimer librement mon opinion,
 Que toutes les opinions ont la même importance,
 Que les autres participants ont été accueillis avec des attentes positives.

6. J'ai participé à:

(Choix: Oui ou Non)

- Planification,
 Organisation,
 Préparations,
 Mise en œuvre de l'activité,
 Évaluation.

7. En participant au groupe, je me suis amélioré sur les points suivants:

(Choix: pas du tout, un peu, moyennement, beaucoup)

- Expression personnelle,
 Coopération,
 Prise de responsabilités.

— EXEMPLE 2

Contexte: Toutes les activités du centre pour les jeunes de 13 à 17 ans de la ville

Objectif de l'activité: Renforcer le rôle des jeunes en tant que participants actifs aux activités du centre

Objectif d'apprentissage: Les jeunes apprennent à participer activement aux activités du centre, développant ainsi leur capacité à coopérer et à assumer des responsabilités

Groupe cible: Jeunes de 13 à 17 ans participant aux activités du centre

Méthode de suivi: Questionnaire

INDICATEURS CHOISIS:

Sur le groupe cible:

- L'âge,
- Le sexe,
- L'origine:
 - › Natif ou immigrant.

INDICATEURS SUR LA FAÇON DONT LES ACTIVITÉS SOCIO-ÉDUCATIVES DEVRAIENT ÊTRE RESENTIES

- Ils sont des participants actifs,
 - › L'activité est basée sur leurs idées,
 - › Ils participent à la planification,
 - › Ils participent à l'organisation,
 - › Ils participent aux préparations,
 - › Ils participent à la mise en œuvre de l'activité,
 - › Ils participent à l'évaluation,
- Ils développent des compétences:
 - › Capacité à coopérer,
 - › Capacité à assumer les responsabilités.

EXEMPLES DE QUESTIONS DANS UN QUESTIONNAIRE (EN RAPPORT AVEC LES INDICATEURS CI-DESSUS):

1. Je suis né en:

- 2003 2004 2005

2. Sexe:

- Féminin
 Masculin
 Autre

3. La langue parlée à la maison est celle du pays de résidence:

(Choix: Oui ou Non)

4. J'ai participé à:

(Choix: Oui ou Non)

- Planification
- Organisation
- Préparation
- Mise en œuvre de l'activité
- Évaluation

5. (Choix: pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord)

- J'ai développé ma capacité à coopérer
- J'ai développé ma capacité à assumer des responsabilités

— EXEMPLE 3

Contexte: Travail avec un groupe LGBT dans un centre pour les jeunes

Objectif de l'activité: Planification d'activités de loisirs et organisation d'événements

Objectif d'apprentissage: Renforcer la confiance en soi et les compétences de la vie courante. Apprendre à planifier, organiser et évaluer des événements

Groupe cible: Jeunes LGBT de la ville âgés de 15 à 20 ans

Méthode de suivi: S'il s'agit d'un petit groupe, vous pouvez entamer la discussion et poser des questions. En revanche, si le groupe est grand, optez pour un questionnaire

INDICATEURS CHOISIS:

Sur le groupe cible:

- L'âge,
- Le sexe,
- L'identité de genre.

INDICATEURS SUR LA FAÇON DONT LES ACTIVITÉS SOCIO-ÉDUCATIVES DEVRAIENT ÊTRE RESSENTIES

- Ils peuvent être eux-mêmes,
- Ils sont accueillis avec des attentes positives,
- Ils sont accueillis/considérés en tant que ressources,
- Ils bénéficient de l'aide/du soutien nécessaire,
- Ils contribuent,
- Ils sont des participants actifs,
- Ils ont une influence,
- Ils développent des compétences.

EXEMPLES DE QUESTIONS DANS UN QUESTIONNAIRE (EN RAPPORT AVEC LES INDICATEURS CI-DESSUS):

1. Je suis né en:

- 1998 1999 2000
 2001 2002 2003

2. Sexe:

- Féminin
 Masculin
 Autre

3. Je m'identifie en tant que:

- Fille
 Garçon
 Autre

4. Je sens que:

(Choix: pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord)

- Je peux être moi-même
 Je suis accueilli-e avec des attentes positives
 Je suis accueilli-e en tant que ressource
 Je bénéficie du soutien dont j'ai besoin
 Je contribue avec des idées

5. J'ai participé à:

(Choix: Oui ou Non)

- Planification
 Organisation
 Préparations
 Mise en œuvre de l'activité
 Évaluation

6. J'ai développé ma capacité à:

(Choix: pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord)

- Planifier les activités,
 Coopérer,
 Exprimer,
 Assumer des responsabilités,
 Évaluer des activités.

7. J'ai participé à la prise de décision générale dans le centre pour les jeunes

(Choix: Oui ou Non)

— EXEMPLE 4

Contexte: Avec un groupe de jeunes migrants

Objectif de l'activité: Une activité ouverte pour se rencontrer et échanger des expériences

Objectif d'apprentissage: Aider les personnes à mieux connaître la culture et les traditions du pays, améliorer les compétences interculturelles

Groupe cible: Jeunes migrants âgés de 16 à 20 ans

Méthode de suivi : Entretien, questionnaire

INDICATEURS CHOISIS:

Sur le groupe cible:

- L'âge,
- Le sexe,
- L'origine:
 - › Natif ou immigrant,
 - › Groupe minoritaire.

INDICATEURS SUR LA FAÇON DONT LES ACTIVITÉS SOCIO-ÉDUCATIVES DEVRAIENT ÊTRE RESENTIES

- Les activités répondent à leurs attentes,
- Ils font partie d'une communauté/d'un groupe/d'une association,
- Ils peuvent être eux-mêmes,
- Ils sont accueillis avec des attentes positives,
- Ils contribuent,
- Ils sont des participants actifs,
- Ils développent des compétences.

SUR LE GROUPE CIBLE:

- Pourcentage de jeunes touchés dans le groupe cible

EXEMPLES DE QUESTIONS DANS UN QUESTIONNAIRE (EN RAPPORT AVEC LES INDICATEURS CI-DESSUS):

1. Je suis né en:

- 1998 1999 2000
 2001 2002

2. Sexe:

- Fille
 Garçon
 Autre

3. Je suis né dans un autre pays:

- Oui
 Non
 Je ne sais pas

4. L'un de mes parents ou les deux sont nés dans un autre pays:

- Oui
 Non
 Je ne sais pas

5. La langue parlée à la maison est celle du pays de résidence:

- Oui
 Non

6. Je sens que:

(Choix: pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord)

- Les activités répondent à mes attentes,
 Je fais partie d'une communauté/d'un groupe/d'une association,
 Je peux être moi-même dans les activités,
 Je suis accueilli avec des attentes positives,
 Je contribue avec mes idées.

7. J'ai participé à:

(Choix: Oui ou Non)

- Planification,
 Organisation,
 Préparation,
 Mise en œuvre de l'activité,
 Évaluation.

8. J'ai développé:

(Choix: pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord)

- Ma compréhension de la culture locale,
 Ma tolérance envers différentes façons de penser,

– EXEMPLE 5

Contexte: Travailler avec des échanges de jeunes

Objectif de l'activité: Connaître d'autres pays/cultures

Objectif d'apprentissage: Améliorer l'employabilité grâce à une plus grande capacité à s'exprimer et à assumer des responsabilités

Groupe cible : jeunes âgés de 18 à 25 ans

Méthode de suivi : Questionnaire

INDICATEURS CHOISIS:

- L'âge,
- Situation scolaire.

INDICATEURS SUR LA FAÇON DONT LES ACTIVITÉS SOCIO-ÉDUCATIVES DEVRAIENT ÊTRE RESENTIES

- Les activités sont basées sur leurs propres objectifs d'apprentissage,
- La communauté/le groupe/l'association est démocratique,
 - › Ils peuvent exprimer leurs opinions librement,
 - › Toutes les opinions ont la même importance,
- Ils sont accueillis avec des attentes positives,
 - › Ils ont le droit de faire des erreurs,
- Ils bénéficient de l'aide/du soutien nécessaire,
- Ils contribuent,
- Ils sont des participants actifs,
- Ils développent des compétences,
- Ils développent des attitudes,
- Ils développent leur apprentissage,
 - › Ils découvrent de nouvelles façons d'apprendre,
 - › Ils assument la responsabilité de leur propre apprentissage,
- Ils bénéficient de la reconnaissance de leurs acquis,
- Ils seront en mesure de mettre à profit les compétences acquises à travers les activités socio-éducatives dans:
 - › Leur future vie professionnelle

EXEMPLES DE QUESTIONS DANS UN QUESTIONNAIRE (EN RAPPORT AVEC LES INDICATEURS CI-DESSUS):

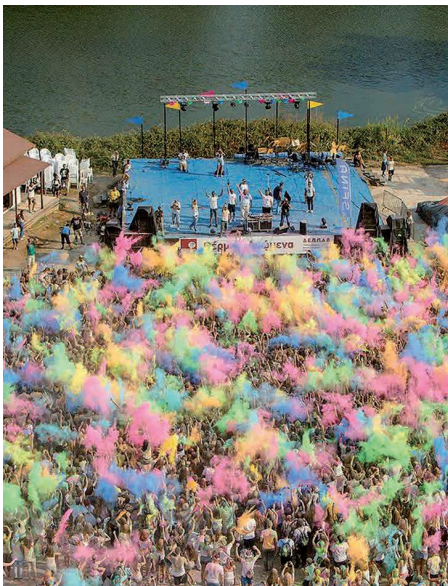
1. **Je suis né en:**
 - 1993 1994 1995
 - 1996 1997
 - 1998 1999 2000
2. **Sexe:**
 - Garçon Fille Autre
3. **Mon niveau scolaire actuel me permettra de poursuivre mes études:**
 - Oui Non
 - Je suis en décrochage scolaire
4. **Je sens que:** (*Choix: pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord*)
 - Les activités m'aident à apprendre des choses qui m'intéressent,
 - La communauté/le groupe/l'association est démocratique,
 - Je suis capable d'exprimer mon avis dans le groupe,
 - Toutes les opinions ont la même importance dans le groupe,
 - Je suis accueilli avec des attentes positives,
 - J'ai le droit de faire des erreurs,
 - Je bénéficie du soutien dont j'ai besoin,
 - Je contribue avec des idées.
5. **J'ai participé à:**
(*Choix: Oui ou Non*)
 - Planification Organisation
 - Préparation Évaluation
 - Mise en œuvre de l'activité
6. **J'ai:** (*Choix : pas du tout d'accord, pas d'accord, d'accord, tout à fait d'accord*)
 - Développé ma capacité à m'exprimer,
 - Développé ma capacité à assumer des responsabilités,
 - Découvert de nouvelles façons d'apprendre,
 - Pris des responsabilités s'agissant de mon apprentissage,
 - Bénéficié d'une reconnaissance de mes acquis,
 - Acquis des compétences en animation socio-éducative que je pourrai mettre à profit dans ma future vie professionnelle

EXEMPLE D'ANALYSE

Vous travaillez dans un centre pour les jeunes dont l'objectif déclaré est qu'au moins 40 % des visiteurs soient des filles, mais il s'avère que ce chiffre n'est que de 20 %. Les différentes étapes et questions de votre analyse peuvent être les suivantes:

Vous examinez vos statistiques pour voir si le pourcentage de filles varie d'un jour à l'autre.

- Il ressort que 40 % de filles viennent les mardis et les vendredis, mais que pratiquement aucune ne vient les lundis, mercredis et jeudis.



Vous vous demandez ensuite ce qui différencie ces jours en termes de:

- activités (format, contenu, etc.);
- animateurs socio-éducatifs (sexe, compétences, absents, présents, etc.);
- visiteurs (absents, présents, etc.);
- environnement extérieur (activités en cours).

Vous prenez conscience qu'il vous faut parler aux jeunes pour répondre à ces questions et constatez que:

- les activités n'attirent que les garçons ;
- les filles sont en entraînement avec leur équipe de football les lundis ;
- il n'y a aucune animatrice socio-éducative présente les mercredis et les jeudis.

Sur la base de ces informations, vous vous demandez par exemple: Pourquoi les filles ne viennent-elles pas lorsqu'il n'y a pas d'animatrices socio-éducatives?

Et vous arrivez aux hypothèses suivantes:

- elles ont besoin de modèles féminins;
- les animateurs socio-éducatifs masculins n'ont pas la bonne approche vis-à-vis des filles;
- les activités et les rôles tenus par les animateurs socio-éducatifs sont tellement stéréotypés en fonction du sexe que les filles ne viennent que certains jours.

En fonction de vos réponses à ces questions, vous trouverez différentes pistes quant aux mesures à prendre pour atteindre votre objectif.

GENÈSE DE CE LIVRET

On dit souvent que le travail socio-éducatif auprès des jeunes est difficile à définir en raison de sa grande diversité, de la variété de ses formes et des cadres dans lesquels il s'inscrit. Il ressort de la conclusion du rapport « *Working with young people: the value of youth work in the European Union* » (Commission européenne, 2014) une « image floue » et la nécessité de clarifier et de trouver un socle commun pour renforcer le travail socio-éducatif auprès des jeunes.³⁰

Une tentative dans ce sens a été faite à l'occasion de la 2e Convention sur l'animation socio-éducative auprès des jeunes qui s'est déroulée à Bruxelles en avril 2015. La déclaration à laquelle elle a donné lieu fournit une description longue et assez générale des aspects essentiels de l'animation socio-éducative.

Cependant, il n'est pas possible de construire un socle commun en se basant uniquement sur les descriptions de pratiques diverses dans des contextes très différents. La création d'un socle commun doit s'appuyer sur des définitions et des principes communs. Ces définitions et principes se trouvent dans le rapport du groupe d'experts sur les systèmes de qualité pour l'animation socioculturelle auprès des jeunes, *Quality Youth Work - a common framework for the further development of youth work* (2015).



S'appuyant sur des définitions communes et des principes de base de l'animation socio-éducative, le rapport définit les contours d'un processus structuré pour le développement de l'animation socio-éducative à travers le développement d'indicateurs communs, d'outils de qualité et de systèmes. Les principes de base de l'animation socio-éducative auprès des jeunes sont donc proposés comme point de départ commun, avec des principes communs et un cadre pour construire. C'est ainsi que peut être établi un socle commun qui ne se limite pas à des mots abstraits dans de beaux documents, mais qui relie ces mots à des indicateurs concrets et pertinents pour l'animation socio-éducative au quotidien, fournissant des résultats possibles à analyser et à évaluer qui permettent d'apprendre et d'évoluer.

Étant donné que les indicateurs définissent les éléments essentiels de la qualité, l'amélioration de la qualité passe par la définition d'indicateurs communs. D'où ce livret!

³⁰ Consultez: http://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/study/youth-work-report_en.pdf

PARTENAIRES DU PROJET

Les partenaires d'InterCity Youth³¹ qui ont participé à ce projet et leurs représentants dans le groupe de travail sont:

- KEKS, réseaux des services locaux pour l'animation socio-éducative auprès des jeunes, Suède (coordinateur), représenté par Sara Lesch et Johanna Sundvall
- Kanuuna, réseau de municipalités, Finlande, représenté par Petra Sorvisto et Annina Kurki
- VVJ, organisme de soutien de l'animation socio-éducative auprès des jeunes, Belgique, représenté par Ellen de Grauwe (Filip Stallaert)
- Municipalité de Munich, Allemagne, représentée par Tarja Marks
- Municipalité de Cinisello Balsamo, Italie, représentée par Massimo Capano
- Municipalité de Bois-le-Duc, Pays-Bas, représentée par Ger Straten
- Municipalité de Stara Zagora, Bulgarie, représentée par Emilia Koleva (Mariana Perchemlieva)
- Municipalité de Thessaloniki, Grèce, représentée par Anna Alevra

Le projet a également été soutenu par un comité consultatif représentant différentes organisations et institutions. Nous remercions tout particulièrement le docteur Frederike Hoffmann de Poll pour son soutien et sa précieuse contribution.



Landeshauptstadt
München
Sozialreferat
Stadtjugendamt



Comune di Cinisello Balsamo



's-Hertogenbosch



³¹ Pour plus de renseignements sur InterCity Youth, consultez: www.intercityyouth.eu

RÉFÉRENCES

La Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant. Disponible à l'adresse: <http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>

Stratégie de l'UE en faveur de la jeunesse 2010-2018 - Investir en faveur de la jeunesse et la mobiliser, 2009. Disponible à l'adresse: https://ec.europa.eu/youth/policy/youth-strategy_en

Conclusions du Conseil sur la contribution de l'animation socio-éducative de qualité au développement, au bien-être et à l'inclusion sociale des jeunes, 2013. Disponible à l'adresse: [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52013XG0614\(02\)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52013XG0614(02))

Commission européenne: Working with young people: the value of youth work in the European Union, 2014. Disponible à l'adresse: http://ec.europa.eu/youth/library/study/youth-work-report_en.pdf

Déclaration de la 2e convention sur l'animation socio-éducative, 2015. Disponible à l'adresse: http://pjp-eu.coe.int/documents/1017981/8529155/The+2nd+European+Youth+Work+Declaration_FINAL.pdf/cc602b1d-6efc-46d9-80ec-5ca57c35eb85

Quality Youth Work – a common framework for the further development of youth work, 2015. Disponible en anglais uniquement à l'adresse: http://ec.europa.eu/youth/library/reports/quality-youth-work_en.pdf

Améliorer l'animation socio-éducative auprès des jeunes – Votre guide de développement de la qualité, 2017. Disponible à l'adresse: https://ec.europa.eu/youth/news/2017/improving-youth-work-your-guide-quality-development_en

Thinking seriously about youth work, 2017. Disponible uniquement en anglais à l'adresse: <http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/thinking-seriously-about-youth-work>

Conseil de l'Europe, recommandation relative au travail de jeunesse, 2017. Disponible à l'adresse: <https://www.coe.int/en/web/youth/-/new-recommendation-to-the-council-of-europe-member-states-on-youth-work>

INFORMATION

Publisher — InterCity Youth

Translation — Tony Geudens, IdeoScript.be

Photography — © InterCity Youth & Sara Lesch

Graphic design — Katrien Dellafaille & Babette Verbrugghe

Contact — info@keks.se

#INSPIRING #QUALITY #YOUTHWORK

Inspiring Quality Youth Work (IQ Youth Work) est le résultat d'un partenariat stratégique Erasmus+ entre huit organisations membres de *l'InterCity Youth* - Le réseau européen des services locaux pour l'animation socio-éducative auprès des jeunes. L'axe de ce projet était l'absence d'une conception commune de ce qui constitue la qualité dans le travail socio-éducatif auprès des jeunes. L'établissement d'une banque d'indicateurs de qualité a donné jour à une plate-forme commune pour un développement de la qualité pratique à travers le suivi, l'apprentissage collégial et l'échange de méthodes et de bonnes pratiques.